## Dati anagrafici:



## Percorso professionale:

Settembre 2002 – oggi

#### IFK Consulting, Bressanone/Italia

Consulenza aziendale per piccole e medie imprese

- Introduzione e attuazione di sistemi di gestione della qualità, dell'ambiente e della sicurezza (ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001)
- Introduzione e attuazione dello Standard Internazionale Featured (IFS)
- Introduzione e attuazione degli standard PEFC e FSC
- Introduzione di modelli organizzativi secondo GvD 231
- Conduzione di audit di qualità, sicurezza e ambiente, nonché audit IFS
- Conduzione di workshop strategici
- Elaborazione e introduzione di sistemi di contabilità dei costi
- Ottima conoscenza dell'analisi del bilancio
- Introduzione di strumenti di controllo
- Formazione dei dipendenti in azienda
- Consulenza nel campo del marketing e creazione di piani di marketing e loro implementazione
- Formazione di team e dirigenti

Giu. 1994 - Dic. 2001

## Luis Gasser SPA, Chiusa/Italia

Direzione Marketing

- Responsabile di tutte le attività di marketing per le linee di prodotto "Gasser", "Hofer", "Seebacher", "Dolomiti"
- Concezione e organizzazione di fiere in Italia e in Germania - Fiera di Parma - CIBUS (I), Fiera di Milano (I), Anuga (D), Intermeat (D) e diverse fiere aziendali
- Creazione del sito web

Giu. 1994 - Dic. 2001

#### Luis Gasser SPA, Chiusa/Italia

Direzione Marketing

- Pubblicazione di un nuovo catalogo prodotti con aggiornamenti continui
- Creazione di opuscoli per nuovi prodotti
- Creazione di libretti ricette
- Progettazione, conduzione, organizzazione di campagne pubblicitarie con un budget annuale di 300.000 euro
- Campagne pubblicitarie sulle principali riviste del settore alimentare
- Assistenza ai clienti nei Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Inghilterra e Francia
- Revisione testuale e grafica di diverse brochure e riviste
- Progettazione di materiale promozionale nel punto vendita
- Conduzione di ricerche di mercato qualitative
- Sviluppo di azioni di promozione delle vendite

Lug. 1993 – Mag. 1994

# cameo s.p.a., Desenzano del Garda/Italia (consociata italiana dell'azienda multinazionale Dr. Oetker)

Junior Product Manager per il settore degli ingredienti per pasticceria e per l'assortimento di gelatine alimentari a marchio IDEAL

- Collaborazione alla formulazione del piano marketing 1994
- Analisi periodica dei dati di Nielsen
- Formulazione e analisi delle vendite mensili ex-factory per i prodotti lievito in polvere, gelatina e zafferano
- Rinnovamento del packaging per il marchio Ideal (gelatina)

Apr.1992 - Giu. 1993

#### Luis Gasser SPA, Chiusa/Italia

Assistente marketing

- Collaborazione al rilancio del logo dell'azienda Luis Gasser
- Attività di coordinamento tra lo studio grafico, l'azienda Gasser e singole tipografie

Lug. 1990 – Ago. 1990 Cassa di Risparmio di Verona, Vicenza, Belluno e Ancona, Ancona/Italien

 Tirocinio di 1,5 mesi presso la filiale della banca a Sirolo presso Ancona

#### Studi:

Ott. 1986 – Giu. 1992 **Leopold-Franzens-Universität, Innsbruck** 

Laurea in Economia Aziendale con specializzazione in

Marketing e Gestione aziendale

Tesi di laurea: "Analisi del sistema di distribuzione

dell'azienda Luis Gasser"

Titolo: dottore in economia aziendale

Febbraio 1989 Mese all'estero presso l'"University of New Orleans", USA

Sep.1984 – Lug. 1986 Istituto professionale per le attività commerciali

Diploma di maturità per segretari amministrativi

Conoscenze

**linguistiche:** Tedesco (madrelingua: A)

Italiano (scritto e parlato - certificato di bilinguismo A)

Inglese

Conoscenze

**informatiche:** Programmi office (word, excel, powerpoint e visio)

### Formazione aggiuntiva:

- 2019 Corso per Consigliere di Amministrazione
- 2019 Responsabile del sistema di sicurezza e salute sul lavoro
- 2018 Auditor di lead per la gestione della qualità
- 2018 Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità con focus sulla Sicurezza alimentare
- 2013 Formazione per dirigenti del Servizio di prevenzione e protezione "LDAS" Moduli A, B, C per i macrosettori 1+2+3+4+6+7+8+9
- 2006 Formazione: competenze pratiche in analisi transazionale TA

- Seminario "Energia imprenditoriale" Dr. Dr. Cay von Fournier Schmidt Colleg
- Seminario "D.lgs 231/2001 responsabilità e costruzione del modello" e "L'organismo di vigilanza ex D.lgs 231/2001"
- Revisione critica e ottimizzazione dei sistemi HACCP
- Sicurezza degli edifici Quality Austria
- Manager igienico certificato secondo EN ISO/IEC 17024
- Aggiornamento per Responsabili della Qualità e Auditor-Quality Austria
- Seminario "Condurre e essere condotti" -Oetiker+Partner AG
- Seminario "International Food Standard IFS"
- Seminario "Competenze di acquisizione per formatori e consulenti" - Professio Akademie
- Seminario "La potenza retorica" HPS
- Seminario "SYMA-TOOLS Modulo II: Diagnosi del sistema e ridisegno" - Heijo Rieckmann & Partner
- Formazione per moderatori, comunicazione e formazione comportamentale

#### Permanenze all'estero:

USA, Inghilterra, India, Vietnam, Australia

#### **Interessi personali:**

Contatto con le persone, lettura, interesse per le culture diverse, viaggi, arte moderna, escursionismo, sci