

PREMIO DI RISULTATO 2021

ACCORDO SINDACALE - PREMIO DI RISULTATO 2021

Addì 30 aprile 2021, presso la sede della SASA SpA-AG,

tra

- la società **SASA SpA-AG**, in persona della legale rappresentante *pro tempore* dott.ssa Petra Piffer,

e

- la RSU,

convengono quanto segue:

1. Obiettivo e finalità del premio

Per l'anno di competenza **2021** viene istituito il presente Premio di risultato annuale, di seguito disciplinato, con l'obiettivo di collegare incentivi economici ad incrementi di produttività, di qualità, di redditività, di efficacia, di innovazione, di efficienza organizzativa ed altri elementi rilevanti ai fini del miglioramento della competitività aziendale.

2. Composizione del premio di risultato

Il Premio viene erogato insieme alle competenze nel mese di marzo successivo all'anno di maturazione in proporzione ai giorni di lavoro individualmente ed effettivamente prestati.

Il premio si compone di due quote:

- A)** € 0,3060 per ogni ora lavorata, sono considerate ore lavorate anche le donazioni sangue e i permessi sindacali sulla base di 6 ore e 30 minuti;
- B)** € 0,4794 per ogni ora lavorata sono considerate ore lavorate anche le donazioni sangue e i permessi sindacali sulla base di 6 ore e 30 minuti;

Il premio di risultato verrà erogato a tutto il personale in forza al 31 dicembre 2021 e assunto prima del 1° luglio 2021 con la sola eccezione del personale dimissionario per pensionamento.

L'erogazione del premio di risultato è innanzitutto subordinata al fattore **“assenze per malattia” e/o “provvedimenti disciplinari”**.

Operai:	Penalità per le malattie brevi fino a 4 (quattro) giorni in concomitanza con <ul style="list-style-type: none">• Prima e/o dopo di un periodo di ferie;• Prima e/o dopo un giorno o più giorni di riposo;• Prima e/o dopo il fine settimana (sabato / domenica).
Fino a 3 eventi annui	Nessuna penalizzazione
Con 4 eventi annui	30% di penalizzazione sulla quota B complessivamente maturata
Con 5 eventi annui	60% di penalizzazione sulla quota B complessivamente maturata
Oltre i 5 eventi	Perdita della quota B

[Handwritten signatures and notes in blue ink at the bottom of the page, including names like 'Piffer', 'RSU', and various illegible signatures.]

Impiegati:	Penalità per tutti gli eventi di malattia in concomitanza con: <ul style="list-style-type: none"> • Prima e/o dopo di un periodo di ferie; • Prima e/o dopo il fine settimana/festivo
Fino a 3 eventi annui	Nessuna penalizzazione
Con 4 eventi annui	30% di penalizzazione sulla quota B complessivamente maturata
Con 5 eventi annui	60% di penalizzazione sulla quota B complessivamente maturata
Oltre i 5 eventi	Perdita della quota B

Settore movimento	Penalità per provvedimenti disciplinari:
Con 2 provvedimenti annui	Nessuna penalizzazione
Con 3 provvedimenti annui	20% di penalizzazione sul premio complessivamente maturato (quota B)
Con 4 provvedimenti annui	40% di penalizzazione sul premio complessivamente maturato (quota B)
Con 5 provvedimenti annui	80% di penalizzazione sul premio complessivamente maturato (quota A + quota B)
Oltre i 5 provvedimenti annui oppure provvedimento ex artt. 42, 43, 44, 45 R. D. 148/1931	Perdita del premio (quota A + quota B)

SETTORE IMPIANTI FISSI	Penalità per provvedimenti disciplinari:
Con 1 provvedimenti annui	Nessuna penalizzazione
Con 2 provvedimenti annuo	30% di penalizzazione sul premio complessivamente maturato (quota B)
Con 3 provvedimenti annui	60% di penalizzazione sul premio complessivamente maturato (quota B)
Oltre i 3 provvedimenti annui oppure provvedimento ex artt. 42, 43, 44, 45 R. D. 148/1931	Perdita del premio (quota A + quota B)

Le parti concordano di dare una particolare peso agli aspetti qualitativi, a tal proposito si ribadisce che gli indicatori e le valutazioni vengono estratte dall'indagine annuale della "Customer satisfaction e mystery client" affidata ad una società esterna.



 The bottom section of the document contains several handwritten signatures in blue ink. On the left, there are two signatures, one of which appears to be 'Se Urt.'. In the center, there are two more signatures, one of which is 'Polo North'. On the right, there are two more signatures, one of which is 'Guth'. There are also some scribbles and a small blue triangle symbol on the right side.

Gli indicatori della **quota B** sono diversificati per settore e si presentano nel modo seguente:

a. Movimento

La parte B del premio per gli addetti all'area movimento si compone dagli elementi a+b. I seguenti indicatori (a,b) sono comuni a tutto il personale adibito all'attività di guida:

		INDICI CONDUCENTI DI LINEA	Calcolo premio	Premio
a	Indice individuale di qualità	passaggi in anticipo > 2': da 0% a 5% annuo	60%	€ 0,28 per ora
		passaggi in anticipo > 2': da 5% a 10% annuo	30%	€ 0,14 per ora
		passaggi in anticipo > 2': > 10% annuo	0%	€ 0,00
b	Indice generale di qualità	Customer indicatori movimento	40%	€ 0,19 per ora
		Customer indicatori movimento	20%	€ 0,095 per ora
		Customer indicatori movimento	0%	€ 0,00

L'indice dei "passaggi in anticipo" è calcolato nel modo seguente:

- Vengono considerati "Passaggi in anticipo" qualora si verifichi la condizione in cui i passaggi in anticipo siano superiori a 2 minuti e che si siano verificati **per almeno tre fermate consecutive**.

L'indicatore "Customer indicatori movimento" prende in considerazione i seguenti fattori:

▪ La condotta di guida degli autisti
▪ La cortesia e disponibilità degli autisti
▪ La cortesia e disponibilità del personale di controllo
▪ La sicurezza del viaggio (mancanza di incidenti e guida sicura degli autisti)

Il premio verrà riconosciuto al 40% se si registra un miglioramento della media degli indicatori rispetto all'anno precedente, il 20% nel caso di mantenimento dello standard qualitativo. In caso di peggioramento la quota relativa all'indicatore "Customer" non verrà riconosciuta.

b. Impianti fissi (Amministrazione e officine):

La parte B del premio degli impianti fissi per il personale assegnato alle varie aree si compone dagli elementi a+b+c+d, che in base alle mansioni attribuite dovranno esprimere i seguenti obiettivi individuali.

		INDICI impianti fissi	Calcolo premio	Premio
a	indice di qualità generale	Customer indicatori dell'area	40%	€ 0,20 per ora
		Customer indicatori dell'area	10%	€ 0,10 per ora
		Customer indicatori dell'area	0%	€ 0,00
b	Indice individuale di qualità	Tempestività nell'espletamento delle proprie mansioni	20%	€ 0,09 per ora
		Tempestività nell'espletamento delle proprie mansioni	10%	€ 0,045 per ora
		Tempestività nell'espletamento delle proprie mansioni	0%	€ 0,00
c	Indice individuale di produttività	Disponibilità e flessibilità nelle mansioni	20%	€ 0,09 per ora
		Disponibilità e flessibilità nelle mansioni	10%	€ 0,045 per ora
		Disponibilità e flessibilità nelle mansioni	0%	€ 0,00
d	Indice individuale di produttività	Precisione nell'espletamento delle proprie mansioni	20%	€ 0,09 per ora
		Precisione nell'espletamento delle proprie mansioni	10%	€ 0,045 per ora
		Precisione nell'espletamento delle proprie mansioni	0%	€ 0,00

Handwritten signatures and notes at the bottom of the page.

a. Area impianti fissi

3. L'indicatore "Customer amministrazione" è calcolato nel modo seguente.

▪ La tempestività delle informazioni (interruzioni o deviazioni del servizio)
▪ La chiarezza delle informazioni contenute nel libretto degli orari
▪ La chiarezza e la facilità di utilizzo del sito internet
▪ Prontezza di risposta dei reclami

L'indicatore "Customer officine" è calcolato nel modo seguente

▪ Display (interno esterno) ed avvisatori acustici
▪ Condizionatore/comfort
▪ Numero corse saltate per guasto migliore rispetto all'anno prima
▪ La pulizia e le condizioni dei mezzi

Il premio verrà riconosciuto al 40% se si registra un miglioramento della media degli indicatori rispetto all'anno precedente, il 20% nel caso di mantenimento dello standard qualitativo. In caso di peggioramento la quota relativa all'indicatore "Customer" non verrà riconosciuta.

Indicatore individuale di qualità è applicato al proprio profilo professionale e valuta la performance individuale secondo i seguenti criteri in base a una scheda predefinita:

- **Tempestività:** le mansioni affidate vengono svolte con un ritmo adeguato alle esigenze specifiche, attivandosi in tempi appropriati per rispettare scadenze e puntualità nella consegna del risultato;
- **Disponibilità e Flessibilità:** le mansioni eseguite nell'ambito del proprio profilo professionale sono diversificate e comprendono anche la disponibilità di assumersi compiti oltre la propria sfera di competenza abituale, adattandosi ad esigenze specifiche;
- **Precisione:** le mansioni vengono svolte in modo accurato fornendo un risultato privo di errori, evitando di dover intervenire una seconda volta su quanto elaborato/fornito

La valutazione per ogni singolo indicatore dovrà essere espressa dal proprio responsabile di settore, per mezzo di una scheda, nel modo sotto indicato:

- Valutazione da 8 a 10: 20% dell'indicatore;
- Valutazione dal 6 all'7: 10% dell'indicatore;
- Valutazione dall'1 al 5: 0% dell'indicatore

Si concorda inoltre che i valori retributivi riportati sono aumentati sulla base del tasso d'inflazione ASTAT della Provincia Autonoma di Bolzano con riferimento all'anno 2020.

Per la Direzione

Per la RSU

[Handwritten signatures in blue ink for both Direzione and RSU]

PREMIO DI RISULTATO 2021

ACCORDO AZIENDALE

SETTORE:

M A N U T E N Z I O N E

OPERAIO:

voto	premio
------	--------

a)	Tempestività nell'espletamento delle proprie mansioni		
----	---	--	--

b)	Disponibilità e flessibilità nelle mansioni		
----	---	--	--

c)	Precisione nell'espletamento delle proprie mansioni		
----	---	--	--

PREMIO DI RISULTATO 2021

ACCORDO AZIENDALE

SETTORE:

A M M I N I S T R A Z I O N E

IMPIEGATO:

voto	premio
------	--------

a)	Tempestività nell'espletamento delle proprie mansioni		
----	---	--	--

b)	Disponibilità e flessibilità nelle mansioni		
----	---	--	--

c)	Precisione nell'espletamento delle proprie mansioni		
----	---	--	--

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
Le R. 1.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]