

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Telefono

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

GIORGIO RENDO

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

DA OTTOBRE 2022 AD OGGI

APAM ESERCIZIO Spa – Via dei Toscani 3/C - 46100 Mantova

Azienda che gestisce il servizio di trasporto pubblico urbano ed interurbano del bacino di Mantova e, in parte, del bacino di Brescia, oltre ad altri servizi di trasporto di persone su gomma (servizi scolastici, noleggio, gran turismo).

Direttore di Esercizio/Direttore della Manutenzione mezzi, impianti e logistica

Dirigente Area Servizi Tecnici

Delegato del Datore di Lavoro per la Sicurezza

Energy Manager

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

Direttore di Esercizio

Programmazione e Pianificazione del servizio di trasporto dell'area Urbana di Mantova e Interurbana del territorio Provinciale di Mantova, oltre che parte del bacino di Brescia.

Controllo e monitoraggio del servizio.

Relazione con le rappresentanze Sindacali.

Relazione con gli enti Pubblici.

Innovazione tecnologica per la gestione dell'intero comparto.

Il comparto è formato da circa 330 risorse, di cui circa 300 autisti. Il resto del comparto è composto da coordinatori, controllori e addetti all'esercizio, oltre che dalla forza impiegatizia per espletamento delle attività.

Direttore della Manutenzione mezzi, impianti e logistica

Gestione del parco mezzi aziendale con Programmazione e Pianificazione degli interventi di manutenzione.

Predisposizione capitolati per l'acquisto dei mezzi e per l'affidamento delle attività esterne.

Gestione dei depositi.

Gestione degli impianti.

Innovazione tecnologica per la gestione dell'intero comparto.

La flotta dei mezzi è composta da circa 320 unità, di diverse dimensioni (da 9 a 18 metri) e con diversa alimentazione (gasolio e metano. Prossimamente anche elettrico e idrogeno)

Il comparto è formato da circa 50 risorse, di cui 40 operai e 10 tra responsabili e impiegati.

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DA AGOSTO 2008 A SETTEMBRE 2022

AUTOSTRADALE Srl – Milano (e aziende del gruppo: STARFLY Srl – AIRPORTBUSEXPRESS Ltd)

Azienda che gestisce servizi di trasporto su gomma di collegamento aeroportuale oltre che servizi di trasporto pubblico interurbano e altri servizi specializzati (finalizzati, noleggio, gran turismo)

Responsabile Area Movimento e Programmazione - Responsabile Trasformazione Digitale

- Programmazione e Pianificazione del servizio di trasporto
- Ottimizzazione turni guida e turni macchina
- Gestione e coordinamento del personale addetto alla guida
- Rapporti con gli enti locali (comuni, province, regioni, ministero dei trasporti)
- Formulazione offerte di gara
- Analisi costi/benefici
- Relazioni con le Rappresentanze Sindacali
- Gestione grandi eventi, con coordinamento a livello regionale (Family 2012, IPM 2013)

La maggior parte del servizio erogato è di tipo commerciale e si svolge in regime di concorrenza, pertanto il servizio erogato è frutto di un'attenta analisi della domanda e del dimensionamento dell'offerta in grado di essere appetibili, efficaci ed efficienti

- Gestione della Digital Trasformation del gruppo
- Gestione di strategie di pricing dinamico, basato sull'analisi del mercato di riferimento
- Gestione dei sistemi di convalida e controllo dei titoli di viaggio
- Gestione dell'integrazione fra i sistemi
- Gestione grandi banche dati (SQL, AS/400) e loro integrazione
- Studio e Gestione di progetti innovativi in qualità di **Project Manager**
- Gestione del sistema di monitoraggio e controllo della flotta
- Gestione budget del settore digitale
- Formazione personale addetto alle vendite/controllo e al customer care

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DA GENNAIO 2003 A LUGLIO 2008

STAR Spa - Lodi

Azienda che gestisce il servizio di trasporto pubblico urbano ed interurbano del bacino di Lodi e, in parte del bacino di Milano, oltre ad altri servizi di trasporto di persone su gomma (servizi finalizzati, noleggio, Gran Turismo).

Responsabile della Programmazione del servizio

- Programmazione e pianificazione del servizio
- Ottimizzazione turni guida e turni macchina
- Monitoraggio del servizio erogato
- Processo di informatizzazione di tutte le attività del movimento e formazione del personale coinvolto
- Discussione e trattative con le rappresentanze sindacali.

Particolare attività svolta in questo periodo risiede nella formulazione di offerte per gare d'appalto del settore. In particolare rivolta allo studio del servizio da erogare e del dimensionamento delle risorse necessarie, per giungere alla definizione della proposta sia tecnica che economica. L'attività è stata svolta per buona parte dei lotti della regione Lombardia e per altri territori in ambito nazionale.

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DA AGOSTO 2002 A DICEMBRE 2002

SOGEMI - Milano

Società di progettazione e costruzione macchine ed impianti industriali

Responsabile Informatico per la realizzazione del sistema gestionale integrato

Responsabile Informatico per la realizzazione del sistema gestionale integrato

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DA AGOSTO 1999 A LUGLIO 2002

FERROVIE NORD MILANO AUTOSERVIZI - Saronno

Azienda che gestisce servizi di trasporto pubblico interurbano
Addetto alla programmazione e ottimizzazione del servizio

- Programmazione e pianificazione del servizio
- Ottimizzazione delle risorse impiegate
- Monitoraggio del servizio erogato
- Processo di informatizzazione di tutte le attività del movimento e formazione del personale coinvolto
- Discussione e trattative con le rappresentanze sindacali.

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DA FEBBRAIO 1998 A LUGLIO 1999

ATM - Milano

Azienda che gestisce servizi di trasporto pubblico urbano ed interurbano del bacino di Milano
Addetto alla formazione orari metropolitana

- Costruzione dei programmi d'esercizio, dei turni macchina e del personale di guida per le linee metropolitane
- Dimensionamento delle risorse necessarie all'espletamento del servizio
- Progettazione di nuove linee metropolitane (programmi di esercizio, dimensionamento dei capilinea, dimensionamento delle risorse necessarie)
- Studio di software per l'ottimizzazione del servizio e del lavoro del personale di guida.

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DA GENNAIO 1996 A GENNAIO 1998

POLINOMIA (Ingegneria dei trasporti e matematica applicata) - Milano

Società di consulenza per la pianificazione dei trasporti
Consulente

- Progettazione e coordinamento delle indagini conoscitive del territorio
- Elaborazioni statistiche dei dati
- Sviluppo dei modelli di simulazione del traffico automobilistico e ciclistico
- Progetti di interventi di moderazione del traffico
- Studi di sistemazione di intersezioni semaforizzate e rotatorie, con valutazioni tecniche di alternative di progetto.

Collaborazione per la stesura dei Piani Urbani del Traffico dei comuni di Faenza, Saronno, Cantù, Cormano, Buccinasco, Trezzano

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Ottobre 2011

Conseguimento dell'attestato di idoneità per la direzione di esercizio delle aziende di trasporto di persone

Idoneità Professionale per il trasporto in campo nazionale ed internazionale su strada di viaggiatori

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

1995

Conseguimento all'abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere presso il Politecnico di Milano

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o

Dicembre 1994

Laurea in Ingegneria Civile sez. Trasporti presso il Politecnico di Milano

formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Calcolo di strutture; geotecnica e fondazioni; impianti di trasporto; pianificazione dei trasporti; economia dei trasporti Dottore in Ingegneria Civile sez. Trasporti
• Date	Giugno 1988
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Diploma di Geometra presso ITG Statale Carlo Cattaneo di Milano
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Diploma di scuola superiore

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

BUONA

BUONA

BUONA

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Aver esercitato la professione in diversi contesti, anche molto differenti fra loro, con ruoli sempre crescenti, mi ha permesso di accrescere la capacità di relazionarmi con le svariate figure professionali presenti in un'azienda. Particolare rilevanza ha rivestito l'aver lavorato per una società costituita in Inghilterra e quindi con l'opportunità di confrontarmi con metodi, organizzazioni e abitudini culturalmente e normativamente diverse.

Determinante il costante e continuo rapporto con gli enti pubblici locali e nazionali per accrescere la capacità di relazioni formali.

Sono un convinto sostenitore del lavoro di gruppo e della condivisione degli obiettivi aziendali, come strumenti basilari per una spinta propulsiva per il raggiungimento degli stessi.

Sono stato allenatore di calcio, ciò ha contribuito ad apprendere ancora di più l'importanza di fare squadra.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Aver lavorato come consulente, come dipendente per aziende pubbliche e private, aver rivestito ruoli di responsabilità di aree funzionali e aver coordinato progetti complessi, mi ha permesso di formare competenze organizzative personali e funzionali al coordinamento di gruppi di lavoro.

Aver avuto ruoli di responsabilità contemporaneamente in più settori ha accresciuto la capacità di efficientamento dell'organizzazione e di gestione dello stress correlato.

Aver lavorato in contesti commerciali e concorrenziali sia in Italia che all'estero ha permesso di accrescere la capacità organizzativa nello studio continuo della domanda e dell'offerta conseguente da erogare, al fine di mantenere una posizione leader di mercato

Le capacità e le competenze acquisite mi consentono oggi di rivestire il ruolo di Dirigente dell'area Esercizio e Manutenzione, mettendo a frutto quanto immagazzinato.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

L'esperienza acquisita mi ha permesso di conseguire le seguenti competenze tecniche specifiche di settore:

- Ottimizzazione turni guida e turni macchina;
- Pianificazione vestizione turni guida e turni macchina;
- Gestione sistemi AVM ed AVL;
- Gestione sistemi di bigliettazione e validazione;

Digitalizzazione dei processi e delle procedure;
Integrazione fra i sistemi (Ecosistema).

E le seguenti competenze generiche:

Gestione risorse umane;
Project management;
Piani di marketing;
Piani di Dynamic Pricing;
Gestione database;
Elaborazioni statistiche;
Analisi Costi/Benefici;
Gestione Social Network.

La gestione contemporanea della programmazione e pianificazione della produzione e della trasformazione digitale, ha consentito di comprendere le esigenze operative dell'azienda e parallelamente di soddisfarle con le innovazioni necessarie per aumentarne al massimo le potenzialità in termini di efficienza ed efficacia.

PATENTE O PATENTI

Patente di guida A e B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Ex Allenatore di calcio giovanile e arbitro di categorie di calcio giovanile